

WORK.AI

중소기업 근로자 주도 훈련 참여 매뉴얼

참여 프로세스



01 우선지원대상기업 및 지원한도 조회

고용24(work24.go.kr) 접속

① [기업] 탭 선택

② [로그인] 선택

이 누리집은 대한상공회의소 공식 전자정부 누리집입니다.

개인 **기업**

로그인 회원가입 이용안내 질문과 답변 원격지원

고용24 채용지원 직업 능력 개발 기업지원금 **확인 및 신고** 전체메뉴

전체 필요한 서비스를 찾아보세요

추천검색어 실업급여 근로계약서 육아휴직 국민내일배움카드 청년일자리도약장려금 직업훈련

고용24에 로그인 하시면 아래의 서비스를 이용할 수 있어요.

내 신청 조회 증명서 발급
놓치고 있는 혜택 확인 잡케어(직업추천, 경력관리)

로그인

01 우선지원대상기업 및 지원한도 조회

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

개인

기업

로그인 회원가입 이용안내 질문과 답변 원격지원



채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

Q 검색 ☰ 전체메뉴

- 안내**
- 개인회원과 기업회원 중 원하는 유형을 선택하십시오.
 - 각 인증을 통한 로그인은 고용24 회원가입 및 실명인증 이후 사용 가능합니다.
 - 보건복지분야 공동인증서는 개인/기업 사업장 회원 대상 무료로 제공합니다.

정부 통합로그인 ☐ 미사용 ①

아직 정부 통합인증(Any-ID) 사용자가 아니신가요? [사용자 등록 >](#) 정부 통합인증(Any-ID) [사용자 관리 >](#)

개인회원

기업회원

☒ 일반사업자 ☐ 사무대행기관 ☐ 대리인 ☐ 훈련기관

기업회원 로그인입니다.

일반사업자/사무대행기관/대리인 선택 후
우측의 인증서로 로그인해 주세요.



사업자용 공동인증서

사업자용 인증서를 사용해 주세요. *대표자 개인 및 전자세금용 인증서 사용 불가



사업자용 금융인증서

사업자용 인증서를 사용해 주세요.

① [기업회원] 선택

② 로그인 유형 선택

③ 인증방법 선택 후 로그인



01 우선지원대상기업 및 지원한도 조회

- ① [마이페이지] 선택
- ② [재직자 훈련관리] -
[사업주훈련] 선택
- ③ [지원한도 조회] 선택
- ④ [대규모/우선지원대상구분]
확인

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

개인 기업

29분29초 시간연장

로그아웃 마이페이지 마이페이지 이용안내 질문과 답변 원격지원

고용24 채용지원 **직업 능력 개발** 기업지원금 확인 및 신고 검색 전체메뉴

홈 > 마이페이지 > 재직자 훈련관리 > 사업주훈련 > 지원한도 조회 > 지원한도 조회

마이페이지(기업)

마이페이지(기업)

회원정보

맞춤정보

민원신청 현황

서비스이력

구인관리

참여 사업관리

재직자 훈련관리

-사업주훈련

-일학습병행훈련

사업주 훈련

③

훈련현황 **지원한도 조회** 비용관리 카드결제관리 지도점검조회 사업장규모 변경 사업주계좌 등록

사업장 정보

사업장관리번호	검색	사업장명
회사주소		전화번호
총상시근로자수		대표자명
대규모/ 우선지원대상구분		보험료세납여부

01 우선지원대상기업 및 지원한도 조회

고용24 채용지원 직업 능력 개발 기업지원금 확인 및 신고

마이페이지(기업)

마이페이지(기업)

회원정보

맞춤정보

면접신청 현황

서비스이력

구인관리

참여 사업관리

재직자 훈련관리

- 사업주훈련

- 일학습병행훈련

기업관리

외국인고용관리

상담내역

사업주 훈련

①

훈련현황 **지원한도 조회** 비용관리 카드결제관리 지도점검조회 사업장규모 변경 사업주계좌 등록

사업장 정보

사업장관리번호	검색	사업장명	한국산업인력공단
회사주소	[44538] 울산광역시 중구 중가로 345 (교동) (교동)	전화번호	
총상시근로자수		대표자명	이우영
대규모/우선지원대상구분	대규모	보험료제납여부	있음

②

개산보험료 및 지급(가능)액 정보 2024년

신청년도	개산보험료	요율	지원한도	기지급액		지급가능액		미지급 처리금액
				항상	양성	자사	타사	
2024		100		0	0			0

① [지원한도 조회] 선택

② [개산보험료 및 지급(가능)액 정보]

- [지급가능액] - [자사] 금액 확인

-지원한도: 기업의 연간 지원가능 한도

-기지급액: 지급 완료된 훈련비용

-지급가능액: 연내 지급 가능한 잔액

01 우선지원대상기업 및 지원한도 조회

- **전화 문의하기**

- 근로복지공단 고객센터(1588-0075) 전화
- 사업장 사업자등록번호를 말씀하시면 우선지원대상기업 여부 확인 가능

02 사업주계좌 등록

고용24

채용지원 직업 능력 개발 기업지원금 확인 및 신고

마이페이지(기업)

마이페이지(기업)

회원정보 맞춤정보 민원신청 현황 서비스이력 구인관리 참여 사업관리 재직자 훈련관리 -사업주훈련 -일학습병행훈련 기업관리 외국인고용관리 상담내역

사업주 훈련

훈련현황 지원현도 조회 비용관리 카드결제관리 지도점검조회 **사업주계좌 등록**

사업장 정보

사업장관리번호 검색 사업장명 한국산업인력공단

전체 2건 10개씩 적용

연번	은행명	계좌번호	예금주명	계좌선택	첨부파일
1			한국산업인력	Y	-
2				N	-

1

계좌추가 **계좌선택 저장**

① [사업주계좌 등록] 선택

② (계좌 미등록 상태일 시)

[계좌추가] 선택

③ 비용을 환급받을 대표계좌 선택(Y)

④ [계좌선택 저장] 선택

02 사업주계좌 등록

사업장 계좌 등록/변경

사업장 정보

사업자관리번호		사업장명	한국산업인력공단
대표자		책임일자	
소재지	[44538] 울산광역시 중구 중대로 345 (고동) (고동)		
전화번호		팩스번호	

①

은행명

선택

계좌번호

예금주명

계좌선택여부

Y

②

첨부파일

첨부파일

- 파일용량은 5MB 이하이며, 1개 파일 업로드 가능합니다.
- 등록 가능 파일 : gif, jpg, jpeg, bmp, png, doc, docx, hwp, pdf, zip, gif, jpg, jpeg, bmp, png, doc, docx, hwp, pdf, zip

1. 사업장 계좌 관련 서류

사업장 계좌 관련 서류(통장사본)

첨부파일 등록

[첨부파일 등록] 버튼을 클릭하여 파일을 첨부하거나, 원하는 파일을 마우스로 끌어오세요.

③

저장

④

목록

(최초 계좌 등록시)

① 은행명, 계좌번호, 예금주명,
계좌선택여부(Y) 입력

② 해당 계좌 통장사본 파일 필수 첨부

③ [저장] 선택

④ [목록] 선택

 대한상공회의소 WORK.AI

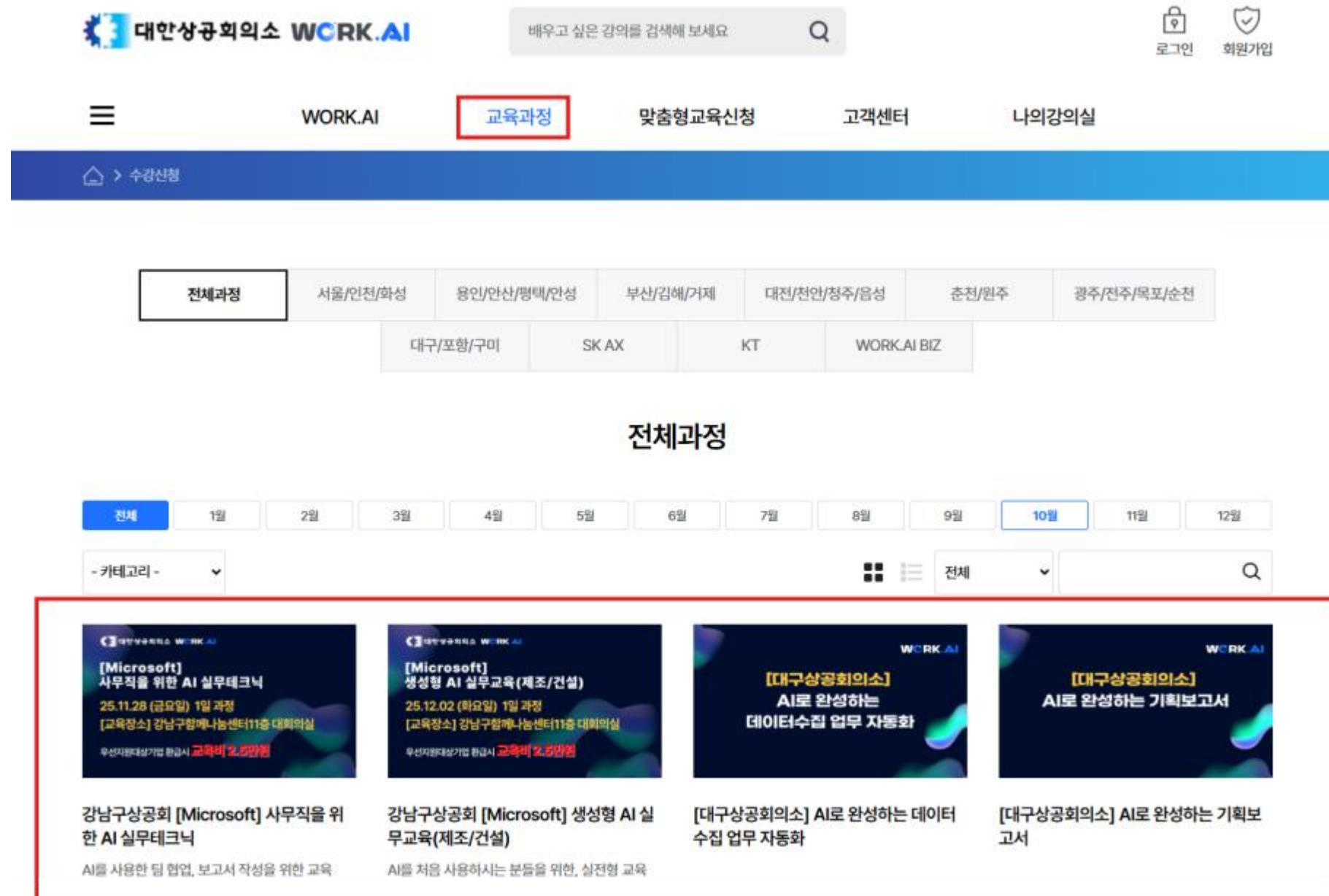
9

03 훈련과정 신청



- ① WORK.AI 홈페이지 접속
www.korcham-workai.net
- ② 회원가입
- ③ 로그인

03 훈련과정 신청



① [교육과정] 선택

② 원하시는 교육 선택

03 훈련과정 신청

☰

WORK.AI

교육과정

맞춤형교육신청

고객센터

나의강의실

[홈](#) > [수강신청](#) > [과정정보](#)

 부산상공회의소 WORK.AI

[Microsoft]
경영지원팀을 위한 AI 실전 활용

25.10.20 (월요일) 1일 과정

우선지원대상기업 환급시 교육비 2.5만원

교육기간 2025년 10월 20일 - 2025년 10월 20일

신청기간 2025년 09월 18일 - 2025년 10월 16일

교육시간 7시간

교육비 250,000원

환급액 우선지원대상기업 : 225,000원

수강신청

과정소개

강의목차

수강후기

과정소개

- ① 상단 교육 내용 및 하단 과정소개
내용 확인 (일정 및 장소, 준비물 등)
- ② [수강신청] 선택

 대한상공회의소 WORK.AI

12

03 훈련과정 신청

수강결제

상품명	수량	금액	지원금	할인	결제금액
차수과정 [부산상공회의소][Microsoft] 경영지원팀을 위한 AI 실전 활용	1개	250,000원	0원	-	250,000원
주문금액: 250,000원 = 최종결제금액: 250,000원					

수강신청동의서

주의사항

수강신청자 본인만 교육 참여 가능하며, 대리 참여는 불가합니다.
수강신청 정보와 실제 교육 참여자가 다를 경우 수료증 발급 및 환급에 제한이 있습니다.

① 교육명 및 금액, 수강신청 동의서 확인

03 훈련과정 신청

환급정보

회사명	
사업자번호	"-" 없이 숫자만 입력해 주세요.
법인예금주	법인통장의 예금주명을 넣어주세요.
법인계좌번호	- 은행 선택 - * 폐강시 환불을 위한 계좌번호입니다. 환급은 해당 계좌번호가 아니라 고용24에 등록된 사업주 계좌로 환급됩니다.
신청자 주민등록번호	111111 -
고용보험관리번호	11 "-" 없이 숫자만 입력해 주세요.
훈련생 구분	- 선택 -
비정규직 구분	- 선택 -

☐ 입력한 정보를 회원정보에도 반영합니다.

결제방법선택

☒ 신용카드 ☐ 무통장입금(일반)

※ 고용보험 환급과정일 경우 반드시 법인 카드로만 결제를 하셔야 합니다.
- 개인카드로 결제하실 경우 환급을 받을 수 없습니다.

결제하기

취소

① 하단 환급정보 작성

(내용을 전부 작성해 주셔야 합니다.)

(법인 예금주 및 계좌번호는 추후 수강이 어려울 때 환불을 위해 수집하는 것으로, 수료 후 환급은 고용24에 등록된 사업주 계좌로 환급됩니다.)

② 결제방법 선택

③ [결제하기] 선택



04 훈련 참여

- ① 개강 확정 시, 개강 안내 연락을 메일과 문자메시지로 드리고 있습니다.
- ② 해당 과정 80% 이상 이수 시 수료 처리됩니다.

05 훈련비 환급 신청

환급서류 준비

- 근로자 훈련참여 사업주 확인서(별도양식)
- 근로자 훈련참여 훈련기관 확인서(별도양식)
- 훈련비 납입 영수증(회사명의로 결제 필수)
- 훈련 수료증 (필수 포함사항: 과정명, 과정개요, 교육방법)
- WORK.AI 홈페이지 '자료실' 에서 양식 다운로드 가능

05 훈련비 환급 신청

< 훈련비 납입 영수증으로 인정되는 서류 >

- 전자계산서 (영수함으로 기재된 것)
- 카드매출전표+카드앞면복사(사업주명 확인)
- 현금영수증(사업주나 법인번호로 발행)
- 전자계산서(청구함)+훈련기관발행 수납확인서(또는 금융기관 발행 계좌이체내역)

05 훈련비 환급 신청

환급 신청 방법

- ① 사업주(기업) 직접 신청 (최대 14일 소요)
- ② 대한상공회의소를 통해 대리 신청 (최대 30일 소요)

< 사업주 직접 환급 신청 방법 >

개인 기업

29분 24초 시간연장 로그인 마이페이지 이용안내 질문과 답변 권역지원

고용24 채용지원 직업 능력 개발 기업지원금 확인 및 신고 검색 전체메뉴

마이페이지(기업)

마이페이지(기업)

회원정보

맞춤정보

만원신청 현황

서비스이력

구인관리

참여 사업관리

재직자 훈련관리

~사업주훈련

~일학습병행훈련

기업관리

외국인고용관리

상담내역

사업주 훈련

① 훈련현황

② 지원한도 조회

③ 비용관리

카드결제관리

지도점검조회

사업장규모 변경

사업주계좌 등록

비용신청(사업주자체)

비용신청조회(사업주자체)

비용신청(사업주위탁)

비용신청조회(사업주위탁)

사업장 정보

사업장관리번호

검색

사업장명

대표자

매업일자

소재지

전화번호

팩스번호

③ 훈련과정

사업주지원금훈련

신청년도

2024

④ 검색

• 신청년도 선택 후 검색버튼을 누르시면 비용신청 대상 과정이 조회됩니다.

03. 비용신청

① '비용관리' : 기업에서 실시한 사업주 훈련 비용신청 및 진행현황 조회 기능

② 자체훈련 비용신청, 진행현황조회(자체,위탁)

※ 위탁훈련 비용신청 기능 현재 테스트 중

③ 비용신청 대상 과정 실시 년도 선택

④ 비용신청 대상 검색

개인

기업

29분48초

시간연장

로그아웃

마이페이지

이메일안내

질문과 답변

원격지원

고용24

채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

검색

전체메뉴

①

비용신청 대상 과정정보 (2009년 10월 개편 이전/이후 통합)

훈련구분	사업장관리번호	사업장명	비용신청대상과정수
사업주지원금훈련			11

- 비용신청대상 : 사업주 자체훈련 전체과정, 위탁(자체+위탁)훈련 일부과정(아래 기준 참조)
- 위탁(자체+위탁)훈련 기준 : 원격훈련(16.12.31 이전 시작과정), 통합심사과정(16.6.30 이전 인정과정), 그 외(16.12.31 이전 인정과정)
- 사업장명을 선택하면 비용신청 화면으로 이동합니다.
- 채용예정자가 포함된 훈련과정(원격, 기업대학 제외)은 취업을 신고 후 비용신청이 가능합니다.(18.7.9 이후 시작한 훈련과정)

②

훈련비 미신청 과정정보

연번	훈련과정명	회사	훈련기간	미지급금액
459		1	2024-10-28 ~ 2024-10-28	361,800
458		1	2024-10-21 ~ 2024-10-25	2,606,700
457		29	2024-10-21 ~ 2024-10-21	484,500
456		1	2024-10-14 ~ 2024-10-18	4,591,700
455		1	2024-10-14 ~ 2024-10-18	4,467,600

03. 비용신청

① 비용신청 가능한 사업장 및 대상 과정수 표출

② 실시한 훈련과정 정보 (과정명, 기간 등) 표출

③ 사업장명 클릭하여 비용 신청서 작성화면 이동



개인기업

28분15초시간연장로그아웃마이페이지이용안내질문과 답변원격지원

고용24채용지원직업 능력 개발기업지원금확인 및 신고

검색전체메뉴

마이페이지(기업)

마이페이지(기업)

회원정보

맞춤정보

인원신청 현황

서비스이력

구인관리

참여 사업관리

재직자 훈련관리

-사업주훈련

-일학습병행훈련

기업관리

외국인고용관리

상담내역

비용신청 (1/4)

비용신청(사업주자제)

비용신청조회(사업주자제)

비용신청(사업주위탁)

비용신청조회(사업주위탁)

사업장 정보

사업장명

사업장관리번호

대표자

폐업일자

소재지

전화번호

팩스번호

보험료제납여부

기업규모

대규모기업

은행명

선택

계좌번호

계좌조회

예금주명

담당자명

담당자연락처

선택

번호 입력

지원년도

고용안전 개선보험료

구분

요율

지원한도액

자료가 없습니다. 다른 검색조건을 선택해주세요

진행단계

1 작성

2 작성중

3 신청

03. 비용신청

- ① 비용신청 사업장 정보
표출, 담당자 정보 및
계좌 정보 입력
- ② 계좌조회 버튼 클릭 시
사업장 계좌목록 조회
및 선택 가능

개인

기업

27분 25초

시간연장

로그아웃

마이페이지

이동안내

질문과 답변

원격지원

고용24

채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

검색

전체메뉴

①

비용신청 수신처

비용처리 관할지역

광역시/도

시/군/구

관할지부 · 지사

지도첨검관서

비용신청 훈련과정 목록

삭제 -

②

추가 +

선택	번호	구분	훈련방법	훈련기관명 (훈련기관관리번호)	훈련과정명 (NCS코드)	훈련기간	훈련시간
		총인원	자사인원 (항상)	자사인원 (양성)	타사인원	산출금액(원)	비용등록
비용신청 훈련과정 목록이 없습니다.							
합계		0	0	0	0	0	

비용 지원 내역

엑셀(수료자 명부)

지급구분	인원	훈련비	수당	구분	산출금액	신청금액	지급금액
비용지원내역 목록이 없습니다.							
합계					0	0	0

해당연도 지원현황

지원년도	구분	지급가능성	기지급액	산출금액	신청금액	지급금액
자료가 없습니다. 다른 검색조건을 선택해주세요.						

03. 비용신청

① 사업장 소재지 기준
비용신청 수신처 선택

② 추가 버튼 클릭하여
비용신청 훈련과정
목록 입력

개인

기업

29분37초

시간연장

로그아웃

마이페이지

이용안내

질문과 답변

원격지원

고용24

채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

검색

전체메뉴

①

비용신청 훈련과정 목록

삭제 -

추가 +

선택	번호	구분	훈련방법	훈련기관명 (훈련기관관리번호)	훈련과정명 (NCS코드)	훈련기간	훈련시간
		총인원	자사인원 (항상)	자사인원 (양성)	타사인원	산출금액(원)	비용등록
☐	2	자체	집체훈련			2024-10-28 ~ 2024-10-28	7
		18	18	0	0	361,800	수정
☐	1	자체	집체훈련			2024-10-21 ~ 2024-10-25	33
		0	0	0	0	0	등록
합계		18	18	0	0	361,800	

②

비용 지원 내역

엑셀(수료자 명부)

지급구분	인원	훈련비	수당	구분	산출금액	신청금액	지급금액	
항상자체	18	361,800	0	자사	당해	361,800	201,000	
					차년	0	0	
				타사	당해	0	0	0
					차년	0	0	0
합계					361,800	201,000	0	
합계					361,800	201,000	0	

03. 비용신청

① 과정 추가 완료한 화면
수정, 등록 버튼 통해
비용신청 대상 입력

② 해당 신청서의 비용
지원 내역 확인 가능

-산출금액 및 신청금액
확인

-엑셀(수료자 명부) 다운
가능

03. 비용신청

① 해당연도 지원한도 및 작성된 비용신청서의 산출금액과 신청금액 확인

② 훈련비, 숙식비, 임금 대장 등 증빙자료 첨부

개인

기업

28분27초

시간연장

로그아웃

마이페이지

이동안내

질문과 답변

원격지원

고용24

채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

Q 검색

☰ 전체메뉴

①

해당연도 지원현황

지원년도	구분	지급가능성	기지급액	산출금액	신청금액	지급금액
2024년	지시	3,050,036,510	23,279,610	361,800	201,000	0
	허시	2,456,855,296	1,797,600	0	0	0
합계				361,800	201,000	0

②

첨부파일

파일용량은 20MB 이하이며, 3개 파일 업로드 가능합니다.

등록 가능 파일 : hwp, xls, xlsx, pdf, zip, hwp, xls, xlsx, pdf, zip

1. 훈련비증빙서류

훈련비증빙서류

첨부파일 등록

[첨부파일 등록] 버튼을 클릭하여 파일을 첨부하거나, 원하는 파일을 마우스로 끌어오세요.

첨부파일

파일용량은 20MB 이하이며, 1개 파일 업로드 가능합니다.

등록 가능 파일 : hwp, xls, xlsx, pdf, zip, hwp, xls, xlsx, pdf, zip

1. 숙식비 관련

숙식비 관련

첨부파일 등록

[첨부파일 등록] 버튼을 클릭하여 파일을 첨부하거나, 원하는 파일을 마우스로 끌어오세요.

대한상공회의소 WORK.AI

25

개인

기업

29분29초

시간연장

로그아웃

마이페이지

이용안내

질문과 답변

원격지원

고용24

채용지원

직업 능력 개발

기업지원금

확인 및 신고

검색

전체메뉴

첨부파일

파일용량은 20MB 이하이며, 1개 파일 업로드 가능합니다.

등록 가능 파일 : hwp, xls, xlsx, pdf, zip, HWP, XLS, XLSX, PDF, ZIP

1. 임금관련(비정규직)

임금관련(비정규직)

첨부파일 등록

[첨부파일 등록] 버튼을 클릭하여 파일을 첨부하거나, 원하는 파일을 마우스로 끌어오세요.

첨부파일

파일용량은 20MB 이하이며, 1개 파일 업로드 가능합니다.

등록 가능 파일 : hwp, xls, xlsx, pdf, zip, HWP, XLS, XLSX, PDF, ZIP

1. 기타

기타

첨부파일 등록

[첨부파일 등록] 버튼을 클릭하여 파일을 첨부하거나, 원하는 파일을 마우스로 끌어오세요.

목록

①

지급제한조회

저장

신청

03. 비용신청

① 지급제한 조회(체납, 행정처분 등) 후 이상 없을 시 저장 - 신청

대한상공회의소 WORK.AI

26

03. 비용신청조회

- ① 기업의 사업주 자체/위탁 훈련 비용처리 진행상태 확인 가능
- ② 검색값 설정 후 '검색' 버튼 클릭
- ③ 훈련구분 클릭 시 해당 비용신청서 화면으로 이동
- ④ 상세보기 클릭 시 자세한 반려사유 확인 가능
- ⑤ 지금 결정된 비용신청 내역의 지급결정통지서 출력

< 대리 환급 신청 방법 >

05 (2) 대리 환급 신청 방법

- ① 우선지원대상기업여부/지원한도 확인 및 사업주계좌 등록 완료
- ② 대한상공회의소 **WORK.AI** 홈페이지 환급신청게시판을
통해 대리 환급 신청 요청
 - 훈련비 환급 신청에 필요한 서류 첨부파일로 제출
(근로자 훈련 참여 사업주 확인서, 훈련비영수증, 수료증)

05 훈련비 환급 신청 문의처

① '고용24' 홈페이지 이용 문의: 1577-7114

(우선지원대상 & 지원한도 확인, 사업주 계좌등록, 환급 직접 신청)

② 환급 대리 신청 관련 문의: 02-6050-7345

(대한상공회의소 WORK.AI 담당자)

감사합니다